

**Положение о проведении Акции
«Пени исчезают в полночь»
для физических лиц
ПАО «Саратовэнерго»**

2025г.

1.1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Положения о проведении Акции «Пени исчезают в полночь» в ПАО «Саратовэнерго» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество	Публичное акционерное общество «Саратовэнерго»
Акция	Акция «Пени исчезают в полночь»
Клиент	Потребители электроэнергии в зоне обслуживания ПАО «Саратовэнерго»
Личные кабинеты	Онлайн-сервисы самообслуживания личный кабинет клиента и мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» для клиентов – физических лиц
Участник Акции	Клиент ПАО «Саратовэнерго» - физическое лицо, выполнивший условия Акции в сроки проведения Акции согласно порядку, определенному настоящим Положением

2. Назначение и область применения

2.1. Настоящее Положение о проведении Акции «Пени исчезают в полночь» (далее – Положение) является внутренним нормативным документом, определяющим правила, условия, порядок и сроки проведения Акции.

2.2. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи Акции: стимулирование клиентов – физических лиц к оплате начислений и задолженности за потребленную электроэнергию, повышение платёжной дисциплины клиентов – физических лиц и информирование о взаимодействии с Обществом для осуществления расчётов за потребленную электроэнергию.

2.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех участников Акции, за исключением работников Общества.

3. Общие положения

3.1. **Организатор Акции:** ПАО «Саратовэнерго» (далее - Организатор).

3.2. **Участники Акции:** дееспособные физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся клиентами Публичного акционерного общества «Саратовэнерго» (далее – Участники).

3.3. **Территория проведения Акции:** г. Саратов и Саратовская область.

3.4. Сроки проведения Акции:

3.4.1. Акция проводится в период с 10.10.2025г. по 25.12.2025г.

3.4.2. Сроки подведения итогов Акции - не позднее 22.02.2026г.

3.4. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие участников с настоящим Положением.

3.5. Участники Акции соглашаются с использованием следующих его персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес объекта недвижимого имущества, фотографии, в соответствии с Политикой ПАО «Саратовэнерго» в отношении обработки персональных данных, размещенной на официальном

сайте: https://www.saratovenergo.ru/upload/SE_Polozheniye_PnD_v2.pdf в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», для использования Организатором Акции для интервью и публичному распространению в информационных материалах об Акции, в том числе СМИ.

3.6. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает условия Акции.

3.7. Принимая настоящее Положение и условия Акции, Участник Акции и (или) законный представитель Участника Акции предоставляет Организатору согласие на обработку персональных данных участника Акции, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса и номера телефона.

3.7.1 Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие в письменной форме.

4. Условия и порядок проведения Акции

4.1. Результатом Акции является аннулирование пеней за периоды, предшествующие проведению Акции (до 20.12.2025г. включительно), под которым следует понимать прощение долга за пени, начисленные за несвоевременную оплату электрической энергии, потребляемой в соответствующем жилом помещении, в отношении которого Организатором Акции проводятся расчёты за электрическую энергию.

4.2. Участник Акции вправе до окончания срока Акции не оплачивать пени, начисленные и предъявленные к оплате до 20.12.2025г. включительно.

4.3. Пени, начисленные Участнику Акции после 20.12.2025г. вследствие ненадлежащего исполнения своих обязательств по оплате потребленной электрической энергии (мощности), под условия Акции не попадают.

4.4. Для того, чтобы претендовать на результат Акции Участнику необходимо:

4.4.1. не позднее 25.11.2025г. передать в ПАО «Саратовэнерго» фактические показания приборов учёта, если прибор учёта электроэнергии установлен, исправен и его показания принимаются к учёту в ПАО «Саратовэнерго», любым доступным способом:

- по телефону: 8 (8452) 69-41-41;
- через форму на сайте <https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/priem-pokazaniy/>;
- в личном кабинете клиента <https://my.saratovenergo.ru/auth/>;
- через СМС-сообщение на номер: 8-927-277-34-11;
- при обращении в клиентский офис;
- при обращении через дистанционные и интерактивные каналы обслуживания;
- при совершении платежа через сервисы банковских организаций.

4.4.2. до 20.12.2025г. в полном объёме **произвести оплату** электроэнергии по платежному документу за расчетный период «Ноябрь 2025»г. (п. 6.1 настоящего Положения);

4.4.3. по состоянию на 23.59 ч. 20.12.2025г. не иметь задолженности за потребленную электрическую энергию, то есть задолженность должна быть равна нулю (наличие переплаты допускается), величина которой предъявлена к оплате Организатором акций независимо от способа расчёта данной величины и давности задолженности;

4.4.4. актуализировать информацию по своему лицевому счёту в период с 10.10.2025г. по 25.11.2025г., предоставив информацию в ПАО «Саратовэнерго».

4.4.5. быть зарегистрированным пользователем Личных кабинетов Общества с привязанным лицевым счётом по электроснабжению.

4.5. Акция не распространяется:

4.5.1. На потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 4.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 6.1 настоящих Правил);

4.5.2. На пени, в отношении которых имеется судебное решение об их взыскании. Таким потребителям необходимо исполнить решение суда и погасить долги в ближайшее время, иначе задолженность будет взыскана в принудительном порядке судебными приставами. Участники, оплатившие пени, находящиеся в стадии судебного рассмотрения, допускаются к участию в Акции;

4.5.3. Договор об участии в Акции между Клиентом и Организатором заключается в форме акцепта Клиентом – Участником Акции публичной оферты Организатора Акции;

4.5.4. Публичная оferта Организатора Акции выражается в публикации Положения с условиями, порядком и сроками проведения Акции на официальном сайте ПАО «Саратовэнерго» в разделе Пресс-центр/Акции: <https://www.saratovenergo.ru/press-tsentr/stock/>, а также размещении Организатором других информационных материалов о порядке, сроках и условиях Акции;

4.5.5. Акцепт Клиентом публичной оферты Организатора выражается в совершении им оплаты электроэнергии в установленные настоящим Положением сроки Акции.

5. Подведение итогов Акции

5.1. В период с 25.12.2025г. по 22.02.2026г. Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящим Положением, и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции;

5.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, очередные платежные документы за расчетный период «Февраль 2026 г» будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения.

6. Порядок информирования об Акции

6.1. Информирование потенциальных участников о настоящих Правилах, а также об их изменениях осуществляется путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на сайте www.saratovenergo.ru в течение всего периода проведения Акции.

6.7.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем публикации и рассылки соответствующих информационных сообщений в СМИ, размещения информации в офисах обслуживания клиентов Общества, дистанционных и интерактивных каналах коммуникации, а также проведению других мероприятий по информированию.

7. Заключительные положения

7.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных Результатом Акции (п. 4.4 Положения) в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректных данных, сведений и информации, предусмотренной настоящим Положением, либо не имеющей отношения к Участнику Акции.