

**ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении акции «Прояви заботу»
для клиентов - физических лиц
ПАО «Саратовэнерго»**

2025 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Положения о проведении Акции «Прояви заботу» в ПАО «Саратовэнерго» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Организатор	Публичное акционерное общество «Саратовэнерго», Адрес Общества: 410002, Саратовская область, г. Саратов, ул. им. Мичурина И.В., д.166/168. ОГРН 1026402199636, ИНН 6450014808/КПП 785150001
Акция	Акция «Прояви заботу» для частных клиентов – физических лиц ПАО «Саратовэнерго» 2025г.
Клиент	Частных клиенты – физические лица потребители электроэнергии в зоне обслуживания ПАО «Саратовэнерго»
Личные кабинеты	Онлайн-сервисы самообслуживания личный кабинет клиента https://my.saratovenergo.ru и мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» для клиентов – физических лиц
Участник Акции	Клиент ПАО «Саратовэнерго» - физическое лицо, выполнивший условия Акции в сроки проведения Акции согласно условиям и порядку, определенному настоящим Положением

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Стимулирующая маркетинговая акции акция «Прояви заботу» (далее - Акция) проводится с целью мотивировать частных клиентов ФЛ использовать личный кабинет клиента или мобильное приложение «Мой Саратовэнерго», а также получать платёжные документы в электронном виде.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. **Организатор Акции:** ПАО «Саратовэнерго» (далее - Организатор).

3.2. **Участники Акции:** дееспособные физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся клиентами Публичного акционерного общества «Саратовэнерго» (далее – Участники).

3.3. **Территория проведения Акции:** г. Саратов и Саратовская область.

3.4. **Сроки проведения Акции:**

3.4.1. Акция проводится в период с 15.11.2025г. по 15.12.2025г.

3.4.2. Общие сроки проведения Акции: с 15.11.2025г. по 25.01.2026г.

- период выполнения Участниками условий Акции: с 15 ноября по 15 декабря 2025 года;

- период определения Участников, выполнивших условия Акции согласно п. настоящих правил: с 15 по 24 декабря 2025 года;

- период выдачи Призов: с 25 декабря 2025 по 25 января 2026 года.

3.5. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие участников с настоящим Положением.

3.6. Участники Акции соглашаются с использованием следующих его персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес объекта недвижимого имущества, фотографии, в соответствии с [Политикой ПАО «Саратовэнерго» в отношении обработки персональных данных](#), размещенной на официальном сайте:

https://www.sararovenergo.ru/upload/SE_Polozheniye_PnD_v2.pdf в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», для использования Организатором Акции для интервью и публичному распространению в информационных материалах об Акции, в том числе СМИ.

3.7. Принимая настоящее Положение и условия Акции, Участник Акции и (или) законный представитель Участника Акции предоставляет Организатору согласие на обработку персональных данных участника Акции, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса, адреса электронной почты и номера телефона.

3.7.1 Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие в письменной форме.

3.8. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает условия Акции.

3.9. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

4.1. Чтобы стать Участником Акции, Клиент должен выполнить следующие условия до 15.12.2025 (включительно):

4.1.1. Использовать личный кабинет Организатора с привязанным (минимум одним) лицевым счётом по электроснабжению.

4.1.2. Иметь действующую подписку на получение электронного платёжного документа по действующему, привязанному в его личных кабинетах, лицевом счёту в ПАО «Саратовэнерго».

4.1.3. В период проведения Акции привязать в личных кабинетах под своей учётной записью пользователя ещё 1 (один) лицевой счёт другого клиента и оформить подписку на получение электронного счёта по данному лицевому счёту через личные кабинеты. Допускается привязка под своей учётной записью пользователя более 1 (одного) лицевого счёта.

4.2. Участник Акции, выполнившему все условия согласно п. 4.1, становится претендентом на получение Приза.

4.3. В период до 24.12.2025 Организатор Акции проверяет выполнение условий Акции Участниками и проводит розыгрыш Призов:

4.3.1. Организатор формирует нумерованный по порядку реестр претендентов - пользователей личных кабинетов, которые выполнили условия п.4.1 в период проведения акции.

4.3.2. На основании составленного реестра при помощи генератора случайных чисел определяются 50 Участников, которым будет вручен Приз.

4.3.3. Не позднее 25.12.2025 Организатор Акции публикует результаты розыгрыша и уведомляет Участников посредством электронной почты или телефонного звонка на номер телефона Участника о факте выдачи Приза, месте и времени его получения.

4.3.4. После розыгрыша каждому из 50-ти Участнику вручается Приз в количестве 1 (Одна) шт. В случае повторного выполнения условий Акции согласно п.4.1 клиентом – одним клиентом – физическим лицом, пользователем личных кабинетов под другой учётной записью в период проведения акции, такому Участнику дополнительный приз не выдается.

5. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счёт средств Организатора Акции и включает Призы для Участников Акции. Призовой фонд Организатора составляет не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей с учётом НДС. Приз – сувенир в брендированной упаковке, количество призов – 50 штук, данное количество Призов ограничено. Дополнительные Призы и поощрения не предусмотрены.

5.2. Замена Призов на денежные средства не производится.

5.3. Невостребованные Участниками Акции Призы остаются у Организатора Акции.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с настоящим Положением.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные настоящим Положением сроки и порядке.

6.3. Невыполнение указанных в настоящем пункте условий означает безусловный отказ Участника от получения Приза. В этом случае Участник утрачивает право на получение Приза.

6.4. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

6.5. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции и Клиентах третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.6. Организатор не несёт ответственность за: неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих Участников или по вине организаций связи, а также по иным, не зависящим от Организатора причинам; неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящим Положением; правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции указали при регистрации на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, неполучение Участниками призов по причине предоставления Участником Акции неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим не зависящим от Организатора причинам; неполучение участниками призов в случае невостребования их Участниками или отказа от них.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблением или в нецензурной форме.

6.8. Участники Акции могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и

видеоматериалы принадлежат Организатору.

6.9. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящим Положением.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;

- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками условий акции, предусмотренных настоящим Положением;

- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

7.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением данное лицо не имело права на участие в Акции.

7.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательной публикацией таких изменений на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>.

7.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения Победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

7.6. В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

7.7. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящего Положения, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

7.8. Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

7.9. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. Организатор оставляет за собой право проводить дополнительные мероприятия по вручению не разыгранных или невостребованных призов.