

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## ПАО «Саратовэнерго»

### 1. Общие положения

1.1. Публичное акционерное общество «Саратовэнерго» (ИНН 6450014808, ОГРН 1026402199636; индекс, адрес: Российская Федерация, 410005 г. Саратов, ул. им. Рахова В.Г., 181, далее – Общество), с одной стороны, и пользователь сети «Интернет» (далее – Пользователь), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор – Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1.2. Предметом Соглашения являются условия и порядок использования существующих в настоящее время и реализуемых Обществом в будущем сервисов, поддерживаемых Обществом и расположенных в сети Интернет по адресам: <https://lk.saratovenergo.ru/>; <https://my.saratovenergo.ru/> и его поддоменах (далее – Сервисы).

1.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий и распространяет свое действие на все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом. Пользователь считается принявшим условия Соглашения и условия использования отдельных Сервисов в полном объеме в случае прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете клиента юридического лица и Личном кабинете клиента физического лица, расположенных в сети Интернет по адресам, указанному в п. 1.2 Соглашения, а также при использовании какого-либо Сервиса или его отдельных функций. Согласие Пользователя с условиями Соглашения выражается в том числе в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться», помещенной под формой регистрации.

1.4. Использование Сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных Сервисов.

1.5. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. В указанном случае новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресам, указанных в п. 1.2 настоящего Соглашения.

1.6. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервисы Общества. В случае, если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Общества.

1.7. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует Сервисы Общества, он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного Сервиса в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения он обязан прекратить использование Сервисов Общества.

## 2. Регистрация Пользователя. Учетная запись пользователя

2.1. Для пользования Сервисами Общества Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в личном кабинете юридического лица, либо личном кабинете физического лица, расположенных в сети Интернет по адресам, указанному в п. 1.2 Соглашения, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Такая регистрация может быть совершена путем заполнения соответствующей формы.

2.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и в дальнейшем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неполную или недостоверную информацию, или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, либо отказать Пользователю в использовании своих Сервисов, либо их отдельных функций.

2.3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в том числе документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие полномочия действовать от имени организации), непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов Общества либо их отдельных функций.

2.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществом (далее – Согласие).

2.4.1. Согласие дается Обществу в целях предоставления Пользователю доступа к Сервисам Общества, к договорам энергоснабжения/государственным контрактам, а также осуществления действий по вышеуказанным договорам, обеспечения выполнения работ и оказания услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

2.4.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты (e-mail);
- принадлежность к организации и должность;

- номер мобильного телефона (для SMS-сообщений, звонков, сообщений в мессенджерах);
- пол;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа.

2.4.3. Пользователь дает согласие Обществу на совершение следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача в том числе иным потребителям по договорам энергоснабжения/государственным контрактам, третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы Сервисов. В ситуации, когда в интересах юридического или физического лица по одному договору энергоснабжения/государственному контракту действуют несколько пользователей (несколько представителей юридического лица), каждый из пользователей дает согласие на передачу персональных данных другому пользователю.

2.4.4. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения регистрации Пользователя до дня отзыва Согласия в письменной форме, при наличии оснований, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, а также в случае отказа Пользователя от использования Сервисов Общества.

2.4.5. Отзыв Согласия происходит в письменной форме путем направления Обществу письменного уведомления о его отзыве по следующему адресу электронной почты: [kontakt@sarenergo.ru](mailto:kontakt@sarenergo.ru). В таком уведомлении Пользователь должен указать адрес электронной почты на который зарегистрирован Сервис, а также полный номер договора энергоснабжения.

2.5. Общество вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя Сервисы Общества, Пользователь в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» соглашается на получение рекламно-информационных сообщений (в том числе SMS-сообщений, звонков, сообщений в мессенджерах) на указанные при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный пользователем.

Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений в соответствующем пункте настроек сервиса (если функционалом сервиса это предусмотрено), либо путем направления Обществу письменного сообщения об отказе от рассылки рекламно-информационных сообщений по следующему адресу электронной почты: [kontakt@sarenergo.ru](mailto:kontakt@sarenergo.ru).

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и надежность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, а также их последствия, осуществленные (возникшие) в рамках или в связи с использованием Сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество, по адресу электронной почты: [kontakt@sarenergo.ru](mailto:kontakt@sarenergo.ru) о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к Сервисам Общества с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (с использованием кнопки «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Соглашения.

### **3. Условия использования Сервисов Общества. Прочее**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе в ситуациях, когда такие действия повлекли нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

3.2. Пользователь подтверждает, что уполномочен в законном порядке (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени организации либо физического лица по договорам энергоснабжения/государственным контрактам. При совершении любых действий в Сервисах Общества Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия. Действия, осуществляемые Пользователем в Сервисах Общества, признаются надлежащим образом согласованными указанными лицами.

3.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»), а также Постановление Правительства РФ от 6.05.2011 № 354 «О предоставлении

коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.4. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.5. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисами Общества, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного Сервиса.

3.6. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, за рекламу и прочее, а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования Пользователем.

3.7. Настоящим Пользователь заверяет, что: условия Соглашения ему ясны и понятны; Пользователь обладает правами на использование необходимой информации, включая персональные данные и документы; совершаемые им действия не имеют противоправных целей. Пользователь осознает, что использование им информации, включая персональные данные и документы, при отсутствии на это прав, а равно для достижения противоправных целей, являются основанием для наступления ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также предоставляют Обществу право обращения в компетентные государственные органы, включая правоохранительные и судебные.

3.8. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, разрешаются сторонами путем переговоров, которые могут проводиться в том числе посредством обмена письменными, факсимильными и электронными сообщениями.

3.9. Споры, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее направления. При неполучении ответа на претензию по истечении указанного срока на ее рассмотрение или получение отказа в удовлетворении требований, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд. Возникающие из настоящего Соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества.

3.10. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на адрес электронной почты [kontakt@sarenergo.ru](mailto:kontakt@sarenergo.ru) - при этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения;

- ценным письмом с описью вложения либо заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения, при этом подтверждением такого направления является почтовая квитанция;

- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под подпись.

3.11. Стороны признают юридическую силу за юридически значимыми сообщениями, полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.