

**ИНТЕР РАО**

ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПКАМИ

Большая Пироговская ул., д. 27, стр. 3, г. Москва, Россия, 119435

Телефон: +7 (495) 664 8840, Факс: +7 (495) 664 8841

www.interrao-zakupki.ru

23.08.2017 № 11400/И/УР-5

УВЕДОМЛЕНИЕ

о внесении разъяснений и изменений в закупочную документацию
по конкурентным переговорам

Уважаемые господа!

В целях удовлетворения нужд Заказчиков, Организатор закупки - ООО «Интер РАО – Центр управления закупками», настоящим вносит разъяснения в Закупочную документацию по конкурентным переговорам на право заключения договора на услуги телефонной связи для нужд контактного центра для нужд Обществ группы Интер РАО.

Просим читать Извещение в следующей редакции:

Пункт 21 Извещения Место подачи и срок окончания подачи заявок на участие в закупке: заявки на участие в закупке должны быть поданы до 11:00 (по московскому времени) «31» августа 2017 года через соответствующий функционал электронной торговой площадки.

Пункт 22 Извещения Дата и место вскрытия заявок на участие в закупке: Организатор закупки проведет процедуру вскрытия конвертов с заявками на участие в закупке в 11:00 (по московскому времени) «31» августа 2017 года, в порядке, предусмотренном правилами работы электронной торговой площадки.

- в закупочную документацию, в ответ на вопрос участника

	Вопрос участника	Ответ Организатора
1.	1. В ТЗ указана надежность предоставляемого канала 99,5% от оборудования Исполнителя до оборудования Заказчика по адресу Москва, ул. Вавилова д. 9. Про какой канал идёт речь, если закупка проводится на оказание услуг телефонии? 2. В пункте 3.1.8.3. указано требование, что Исходящие вызовы должны совершаться с номеров в коде нумерации г. Уфа и Республики Башкортостан. Прошу дать разъяснение, так как в п.3.1.8.1. указано, что для ДЗО ООО "Энергетическая сбытовая компания Башкортостана" требуется выделение 3-х номеров к коде г. Уфы. 3. Вопрос по пункту 5.7 Прошу уточнить общее количество копий договоров, которые необходимо предоставить для подтверждения опыта оказания услуг? 4. Есть ли необходимость организовывать каналы связи между объектами Заказчика в регионах присутствия сбытовых компаний (ООО «Орловский энергосбыт», ПАО Саратовэнерго» и т.д.) и сетью Исполнителя?	1. В рамках оказания услуги исполнитель должен обеспечить подачу трафика от своего оборудования до оборудования Заказчика по адресу г.Москва, ул.Вавилова, д.9, для чего необходимо будет организовать канал связи. Подразумеваются требования к этому каналу. 2. Телефонные номера предоставляются в коде г. Уфы, исходящие звонки из контактного центра должны производиться с вышеуказанных телефонных номеров в коде г.Уфы. 3. не менее чем по 3 договорам в регионах присутствия за последние 2 года 4. необходимости нет
2.	1. 3.1.2.2. Предоставить соединительные линии связи для подключения к оборудованию Заказчика 65 линий для входящей связи по номерам в коде г. Орел по протоколу SIP, надежность предоставляемого канала 99,5% от оборудования Исполнителя до оборудования Заказчика по адресу Москва, ул. Вавилова д. 9. Правильно ли мы понимаем, что 65 линий для входящей связи- это 65 вызовов которые отрабатываются сотрудниками контактного центра, а остальные вызовы	1. Нет, 65 линий это абоненты, находящиеся в диалоге с оператором, абоненты, находящиеся в очереди и ожидающие соединения с оператором и абоненты находящиеся в IVR, т.е. весь объем необходимых соединительных линий

	будут висеть на IVR в ожидании ответа оператора? Если это так, то какое количество вызовов должно висеть на IVR в режиме ожидания по всем регионам присутствия энергосбытовых организаций?	
3.	1. Требуется разъяснение: включает ли сумма конкурса оплату минут входящей и исходящей связи, наряду с организацией линий связи до оборудования Заказчика, или этот трафик оплачивается сверх конкурса? 2. Если входящий трафик не тарифицируется, то зачем его стоимость используется для расчета итоговых сумм модели, а также зачем предоставлять отчеты по его стоимости в соответствии с ТЗ п.3.6.1.7 ?	1. Сумма конкурса включает оплату минут исходящей связи. Сверх конкурса ни каких оплат не предполагается. 2. Данное требование установлено для повышения прозрачности итоговой суммы конкурса и предоставляемых отчетов (актов и счетов на оплату)

Просим учесть данную информацию при подготовке предложений.

Закупочная документация размещена на сайте Организатора закупок — ООО «Интер РАО — Центр управления закупками» www.interra-zakupki.ru, на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о закупках www.zakupki.gov.ru и на сайтах Заказчиков, Электронная торговая площадка: <https://com.roseltorg.ru>. 11.08.2017.

Ответственный секретарь закупочной комиссии



Ю.С. Ларина

Куколь Н. (2451)