

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пеневая амнистия»	Версия 1
------------------------	--	----------

**Положение о проведении акции  
«Пеневая амнистия»  
для физических лиц  
ПАО «Саратовэнерго»**

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пеневая амнистия»	Версия 1
------------------------	--	----------

## 1.1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Положения о проведении акции «Пеневая амнистия» в ПАО «Саратовэнерго» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество	Публичное акционерное общество «Саратовэнерго»
Акция	Акция «Пеневая амнистия»
Участник акции	Физическое лицо, соответствующее условиям акции

## 2. Назначение и область применения

2.1. Настоящее Положение о проведении акции «Пеневая амнистия» (далее – Положение) является внутренним нормативным документом, определяющим правила проведения акции, условия и её порядок.

2.2. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи акции: побуждение граждан-потребителей к оплате задолженности за потребленную электроэнергию и предоставлению потребителями электрической энергии необходимых данных для взаимодействия с ними и осуществления расчетов за потребленную электроэнергию.

2.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех участников акции, включая работников Общества.

## 3. Организаторы и участники акции

3.1. Организатором акции является ПАО «Саратовэнерго» (далее - Организатор).

3.2. К участию в Акции допускаются физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся потребителями электрической энергии, обслуживаемыми Публичным акционерным обществом «Саратовэнерго» на территории г. Саратова и Саратовской области (далее – Участники).

3.3. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие участников с настоящим Положением.

3.4. Факт участия в Акции подразумевает, что участник Акции соглашается с тем, что в случае участия в Акции его фамилия, имя, отчество, фотографии и интервью могут быть использованы Организатором, в том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Ацией.

3.5. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает условия Акции.

3.6. Принимая настоящее Положение и условия Акции, участник Акции и (или) законный представитель участника Акции предоставляет Организатору согласие на обработку персональных данных участника Акции, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса, телефона.

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пеневая амнистия»	Версия 1
------------------------	--	----------

Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие в письменной форме.

#### **4. Условия и порядок проведения Акции**

4.1. Результатом Акции является аннулирование пеней за периоды, предшествующие проведению Акции (до **25.11.2019г. включительно**), под которым следует понимать прощение долга за пени, начисленные за несвоевременную оплату электрической энергии, потребляемой в соответствующем жилом помещении, в отношении которого Организатором Акции проводятся расчеты за электрическую энергию.

4.2. Участник Акции вправе до окончания срока Акции не оплачивать пени, начисленные и предъявленные к оплате до 25.11.2019г. включительно.

4.3. Пени, начисленные Участнику Акции после 25.11.2019г. вследствие ненадлежащего исполнения своих обязательств по оплате потребленной электрической энергии (мощности), под условия Акции не попадают.

4.4. **Для того, чтобы претендовать на результат Акции Участнику необходимо:**

4.4.1. Предоставить в территориальное подразделение паспортные данные с указанием адреса и номера лицевого счета с оформлением согласия на обработку персональных данных.

4.4.2. В полном объеме до 25.12.2019г. **произвести оплату** электроэнергии по платежному документу за расчетный период ноябрь 2019 года (п. 6.1 настоящего Положения).

4.4.3. По состоянию на 23.59 ч. 25.12.2019 г. не иметь задолженности за потребленную электрическую энергию, то есть задолженность должна быть равна нулю (наличие переплаты допускается), величина которой предъявлена к оплате Организатором акций независимо от способа расчета данной величины и давности задолженности;

**4.5. Акция не распространяется:**

4.5.1. На потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 4.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 6.1 настоящих Правил);

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пеневая амнистия»	Версия 1
------------------------	--	----------

4.5.2. На пени, в отношении которых имеется судебное решение об их взыскании. Таким потребителям необходимо исполнить решение суда и погасить долги в ближайшее время, иначе задолженность будет взыскана в принудительном порядке судебными приставами. Участники, оплатившие пени, находящиеся в стадии судебного рассмотрения, допускаются к участию в Акции;

4.5.3. Договор об участии в Акции между Клиентом и Организатором заключается в форме акцепта Клиентом публичной оферты Организатора Акции.

4.5.4. Публичная оферта Организатора Акции выражается в размещении им информации об условиях Акции в средствах массовой информации, на плакатах и на официальном сайте.

4.5.5. Акцепт Клиентом публичной оферты Организатора выражается в совершении им оплаты электроэнергии в установленный настоящим Положением срок Акции.

## **5. Подведение итогов Акции.**

5.1. В период с 01.01.2020г. по 28.01.2020г. Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящим Положением и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции;

5.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, очередные платежные документы за расчетный период январь 2020 г. будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения.

## **6. Сроки проведения Акции**

6.1. Акция проводится в период с 01.12.2019 г. по 25.12.2019 г.

6.2. Сроки подведения итогов акции - не позднее 28.01.2020 г.

## **7. Порядок информирования об Акции**

7.1. Информирование потенциальных участников о настоящих Правилах, а также об их изменениях, производится путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на сайте [www.saratovenergo.ru](http://www.saratovenergo.ru), в течение всего периода проведения Акции.

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пеневая амнистия»	Версия 1
------------------------	--	----------

7.7.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

8.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных Результатом Акции (п. 4.4 Положения) в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением либо информации, не имеющей отношение к Участнику Акции.