



30 октября 2025 г. г. Саратов

ПАО «Саратовэнерго» подвело итоги производственной деятельности за 9 месяцев 2025 года

ПАО «Саратовэнерго» опубликовало производственные показатели по итогам девяти месяцев 2025 года.

Показатель	Единица измерения	9 месяцев 2025 года	9 месяцев 2024 года	Изменение, %
Количество потребителей физических и юридических лиц	шт	769 176	763 011	0,8 %
Объём реализации электрической энергии на розничном рынке	млрд кВт*ч	4,301	4,342	-0,9 %
Доля рынка в регионах присутствия	%	56,4 %	56,2 %	0,5 %

Общее количество обслуживаемых компанией потребителей за 9 месяцев 2025 года увеличилось на 6 165 абонентов относительно аналогичного периода 2024 года из них на 4 927 абонентов с начала 2025 года. По состоянию на 30 сентября заключены 21 300 договоров с потребителями из числа юридических лиц и 747 876 договоров с клиентами – физическими лицами за счет перехода многоквартирных домов на прямые договоры.

По итогам девяти месяцев 2025 года ПАО «Саратовэнерго» реализовало на розничном рынке 4 301 млн кВт*ч. Снижение объёма по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составило 41 млн кВт*ч и обусловлено, в том числе, влиянием климатических факторов: тёплая зима в начале 2025 года и не жаркое лето привели к уменьшению объёмов электропотребления населением и приравненных к ним категорий потребителей.

Важной задачей в работе с клиентами остаётся развитие онлайн-сервисов, включая Личный кабинет клиента и сервисы передачи показаний. По состоянию на 30 сентября 2025 года более 168,4 тысячи клиентов компании получают электронный платёжный документ по электронной почте и sms. Рост данного показателя к аналогичному показателю 9 месяцев 2024 года составил 10,7%. В рамках онлайн-сервисов клиенты компании используют возможность оплаты без комиссии, в том числе с использованием акций лояльности. Система электронных уведомлений позволяет подписавшимся на них клиентам – физическим лицам быть в курсе актуальных начислений, получать напоминания о сроках передачи показаний счётчиков электроэнергии, а также своевременно узнавать о новых предложениях компании. Клиенты компании также оценили внедрённый чат, который позволяет решать большинство возникающих запросов, включая передачу показаний и уточнение начислений.

Одной из ключевых задач для Общества продолжает оставаться повышение эффективности работы с дебиторской задолженностью. В целях снижения просроченной деби-

торской задолженности потребителей компанией ведется работа по досудебному и судебному взысканию, привлечению к административной и уголовной ответственности неплательщиков. По итогам девяти месяцев было подано 1171 исковое заявление в отношении юридических лиц на общую сумму 954,986 млн. рублей и 2 408 исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа в отношении физических лиц на общую сумму более 39 млн рублей.

Одной из самых эффективных мер борьбы с неплательщиками является введение ограничения подачи электроэнергии. Всего за 9 месяцев было проведено 5 701 ограничений в строгом соответствии с законодательством.

ПАО «Саратовэнерго» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Саратовской области. Потребителями компании являются более 21 тыс. юридических лиц и более 747 тыс. бытовых абонентов. Объем полезного отпуска электроэнергии за 9 месяцев 2025 года составил 4 301 млн кВт*ч. Основным акционером ПАО «Саратовэнерго» является ПАО «Интер РАО».

www.saratovenergo.ru