В целях заочного обслуживания клиентов предусмотрены следующие способы:

1) Телефонная связь:

Горячая линия 8 (8452) 69-45-45 (для физических лиц);

для приёма обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и клиентов, приравненных к этим категориям – по телефонам клиентских офисов

2) Почтовая связь:

410005, г. Саратов, ул. им. Рахова В.Г., д.181

3) Факс: (8452) 573-599

4) Электронная почта: [office@sarenergo.ru](mailto:office@sarenergo.ru)

5) Сеть «Интернет»:

<https://www.saratovenergo.ru/internet-priemnaya/> Интернет-приемная

<https://www.saratovenergo.ru/callback/> Заказ обратного звонка (для физических лиц по номеру лицевого счета)

<https://my.saratovenergo.ru/> Личный кабинет физических лиц

<https://lk.saratovenergo.ru/> Личный кабинет юридических лиц

онлайн консультант на официальном сайте (в правом нижнем углу страницы [www.saratovenergo.ru](http://www.saratovenergo.ru) )